

Refertorio n° 6048 del 19 ottobre 2021

Provveditorato Interregionale OO.PP. per il Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria - Sede di Torino

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dell'Appalto del servizio di accoglienza e personale di sala e del servizio di biglietteria on line e in presenza per il Teatro Regio di Torino.

Valore Stimato: Euro 810'000.00 IVA esclusa

(codice gara interno: G00509)

VERBALE DI GARA SEDUTA PUBBLICA N. 1 CIG: 8799179039

In conformità a quanto previsto dagli atti posti a base della procedura in oggetto, l'anno duemilaventuno (2021), il mese di ottobre (10), il giorno diciannove (19), alle ore dieci e zero minuti (10:00), si è riunita, presso Provveditorato Interregionale per le OOPP Torino, la commissione nominata con Determinazione numero 454 del 29.09.2021, nelle persone dei Sigg.ri:

Arch. Claudio Battista, nel ruolo di Presidente della Commissione
Geom. Alessandro Betassa, nel ruolo di Membro della Commissione
Dott.ssa Sandra Dolcetti, nel ruolo di Membro della Commissione
Dottore Mirabella Giovanni, nel ruolo di Ufficiale Rogante

In apertura di seduta, viene preso e dato atto che non sono presenti rappresentanti degli operatori economici.

PREMESSO CHE

- in esecuzione dell'atto Determinazione numero 117 del 14.07.2021, è stata indetta la procedura di affidamento in oggetto ai sensi D. Lgs.50/2016 art.60 attraverso la piattaforma telematica disponibile all'indirizzo web: <https://portaleappalti.mit.gov.it/>
- nel disciplinare di gara sono state indicate le modalità di accesso ed utilizzo della piattaforma telematica garantendo a tutti gli interessati l'accesso libero, gratuito e indiscriminato alla piattaforma medesima
- il RUP, Responsabile Unico del Procedimento, è MUSSINO BARBARA.

LA COMMISSIONE PROCEDE

allo svolgimento e verbalizzazione delle fasi di gara di seguito riportate.

RICEZIONE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE - ELENCO PLICHI

La commissione procede con l'acquisizione dalla piattaforma telematica dell'elenco dei plichi digitali contenenti le domande di partecipazione pervenute, prendendo atto che la piattaforma medesima non permette la trasmissione agli operatori economici di istanze oltre il termine di presentazione previsto e che tale termine era stato fissato per il giorno 15/09/2021 alle ore 12.00

La commissione prende quindi atto che sono pervenute attraverso la piattaforma telematica le seguenti domande di partecipazione:

N. plico	Operatore economico	Estremi ricezione plico digitale
1	R.T.I. REAR SOCIETA' COOPERATIVA (MANDATARIA) - VIVATICKET S	

Premesso quanto sopra, la commissione dà materialmente inizio all'apertura dei plichi digitali attraverso la piattaforma telematica.

APERTURA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Si procede all'apertura dei plichi e della busta amministrativa del plico digitale identificato con il numero 1 del concorrente **R.T.I. REAR SOCIETA' COOPERATIVA (MANDATARIA) - VIVATICKET S** e si dà atto che al suo interno sono presenti i seguenti documenti della busta "Amministrativa":

Descrizione documento	Nome documento digitale allegato	Note
Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative	ALLEGATO DOMANDA E DICHIARAZIONI INTEGRATIVE BIGLIETTERIA.pdf.p7m	
DGUE	DGUE.pdf.p7m	
PASSOE	PASSOe.pdf.p7m	
Garanzia provvisoria	ESEMPLARE BENEFICIARIO PR0715704.pdf.p7m	
Attestato avvenuto sopralluogo	Attestato sopralluogo.pdf	
Pagamento contributo ANAC	PAGAMENTO ANAC.PDF	
Parentela	dichiarazione parentela REAR.pdf.p7m	
Riduzione cauzione REAR	conformità cert. qualità ISO 9001 REAR.pdf.p7m	
Dichiarazione parentela VIVATICKET	dichiarazione parentele.pdf.p7m	
DGUE Vivaticket	DGUE_Vivaticket.pdf.p7m	
Riduzione cauzione VIVATICKET	Copia conforme ISO.pdf.p7m	
Dichiarazione soggetti associati in RTI	impegno RTI.pdf.p7m	
Domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative VIVATICKET	ALLEGATO DOMANDA E DICHIARAZIONI INTEGRATIVE BIGLIETTERIA.pdf.p7m	
Marca da bollo domanda di partecipazione VIVATICKET	marca da bollo domanda partecipazione VIVATICKET.pdf.p7m	

ESITO VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA - AMMESSI/ESCLUSI

A seguito dell'esame dei documenti presentati dai concorrenti nella busta amministrativa, si riporta per ciascuno l'esito dell'ammissione o esclusione alla successiva fase di gara.

N. plico	Operatore economico	Lotto/CIG	Esito esame ammissione concorrente
1	R.T.I. REAR SOCIETA' COOPERATIVA (MANDATARIA) - VIVATICKET S	Lotto n. CIG 8799179039	Ammesso

APERTURA OFFERTA TECNICA

Si procede all'apertura delle buste digitali relative all'offerta tecnica, del plico digitale identificato con il numero 1 del concorrente R.T.I. REAR SOCIETA' COOPERATIVA (MANDATARIA) - VIVATICKET S e si dà atto che al suo interno sono presenti i seguenti documenti della busta "Tecnica":

Descrizione documento	Nome documento digitale allegato	Note
Relazione Tecnica	REGIO_offerta tecnica.pdf.p7m	
Video	Video Teatro Regio - Parte 1.mp4	
Video parte 2	Video Teatro Regio - Parte 2.mp4	
Video parte 3	Video Teatro Regio - Parte 3.mp4	
Video parte 4	Video Teatro Regio - Parte 4.mp4	
Video parte 5	Video Teatro Regio - Parte 5.mp4	

ESITO VALUTAZIONE TECNICA

Si riportano di seguito le valutazioni delle buste tecniche.

n.	Concorrente	n.cr.	Criterio	Coefficiente	Punteggio	Pt. max	Soglia
1	R.T.I. REAR SOCIETA' COOPERATIVA (MANDATARIA) - VIVATICKET S				80		
		1	A.1 - STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL CONCORRENTE		22	22	
		1.1	A.1.1 - Struttura logistica e amministrativa, staff tecnico, personali operativi profili professionali con responsabilità gestionali, esecutive	1	10		
		1.2	A.1.2 - Struttura organizzativa del concorrente specificamente dedicata all'appalto	1	12		
		2	A.2 - MODALITÀ ORGANIZZATIVA SERVIZIO DI BIGLIETTERIA		36	36	
		2.1	A.2.1 - Modalità organizzativa di erogazione del servizio di gestione dagli orari e ai giorni di apertura del bolteghino del teatro per la vendita	1	10		

			fisica di biglietti e abbonamenti e del coordinamento con la direzione marketing.				
		2.2	A.2.2 - Semplicità, intuitività e accessibilità del processo di acquisto del software per la vendita di biglietti e abbonamenti.	1	10		
		2.3	A.2.3 - Capillarità di vendita in termini di quantità di Punti Vendita specializzati messi a disposizione nella rete di distribuzione e vendita.	1	12		
		2.4	A.2.4 - Modalità dei processi organizzativi per le procedure d'emergenza, di formazione e aggiornamento del personale addetto alle vendite del botteghino.	1	2		
		2.5	A.2.5 - Numero di lingue conosciute, oltre la lingua inglese, dal personale del botteghino.	1	2		
		3	A.3 - MODALITÀ ORGANIZZATIVA SERVIZIO PERSONALE DI SALA		17	17	
		3.1	A.3.1 - Modalità organizzativa del servizio di personale di sala.	1	10		
		3.2	A.3.2 - Modalità dei processi organizzativi per le procedure d'emergenza, di formazione e aggiornamento del personale di sala.	1	5		
		3.3	A.3.3 - Numero di lingue conosciute, oltre la lingua inglese, dal personale di sala.	1	2		
		4	A.4 - CERTIFICAZIONI		5	5	
		4.1	A.4.1 - Possesso di una valutazione di conformità del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni alle norme ISO 27001 relativa al servizio di attività di biglietteria.	0	0		
		4.2	A.4.2 - Possesso Certificazione del sistema di gestione della sicurezza sul lavoro OHSAS 18001/7 ISO 45001.	1	1		
		4.3	A.4.3 - Possesso Certificazione di qualità ISO 9001.	1	1		

Si allega tabella recante l'attribuzione dei punteggi qualitativi in base alla media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario.

APERTURA OFFERTE ECONOMICHE

Si procede all'apertura del plico digitale identificato con il numero 1 del concorrente **R.T.I. REAR SOCIETA' COOPERATIVA (MANDATARIA) - VIVATICKET S** e si dà atto che al suo interno sono presenti i seguenti documenti della busta "Economica":

Descrizione documento	Nome documento digitale allegato	Note
Offerta economica	OffertaEconomica.pdf.p7m	
Mod. F24 pagamento del bollo	F23 MARCA DA BOLLO OFFERTA ECONOMICA.pdf.p7m	
Quotazioni orarie come da Allegato A1	OFFERTA ECONOMICA.pdf.p7m	

ACQUISIZIONE OFFERTE ECONOMICHE

Si riportano di seguito i contenuti delle buste economiche.

n.	Concorrente	n.cr.	Criterio	Coefficiente	Punteggio	Pt. max	Soglia
1	R.T.I. REAR SOCIETA' COOPERATIVA (MANDATARIA) - VIVATICKET S						
		5	RIBASSO			20	

GRADUATORIA

Si procede alla formazione della graduatoria delle offerte.

N.	Concorrente (e importo offerto)	Punteggio Off.Tecnica	Punteggio Off.Econom.	Punteggio Totale	Calcolo anomalia	Offerta congrua?
1	R.T.I. REAR SOCIETA' COOPERATIVA (MANDATARIA) - VIVATICKET S (€)	80.000	20.000	100.000	Prima ditta classificata	Si

CRITERI	COMMISSARI			Punti attribuibili	Media Commissari	Punteggio attribuito
	Battista	Dolcetti	Betassa			
A.1.1	0,8	0,8	0,7	10	0,767	7,667
A.1.2	0,7	0,7	0,8	12	0,733	8,800
A.2.1	0,8	0,8	0,8	10	0,800	8,000
A.2.2	0,6	0,7	0,7	10	0,667	6,667
A.2.3	0,8	0,8	1,0	12	0,867	10,400
A.2.4	0,6	0,6	0,6	2	0,600	1,200
A.2.5	0,6	0,6	0,6	2	0,600	1,200
A.3.1	0,7	0,8	0,7	10	0,733	7,333
A.3.2	0,8	0,8	0,8	5	0,800	4,000
A.3.3	0,6	0,6	0,6	2	0,600	1,200
A.4.1	0,0	0,0	0,0	3	0,000	0,000
A.4.2	1,0	1,0	1,0	1	1,000	1,000
A.4.3	1,0	1,0	1,0	1	1,000	1,000
TOTALE				80		58,467

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]