



RISPOSTE A QUESITI TECNICI APPALTO PRESIDIO INGRESSO ARTISTI "CONTROL ROOM"

D1: per quanto concerne il sopralluogo, entro quale data andrà effettuata la richiesta

R1_Non è previsto nel disciplinare un termine di scadenza per il sopralluogo.

D2_per quanto concerne il requisito di "possesso dell'Attestato di idoneità all'espletamento di servizio antincendio, di livello elevato, come da DM 10/03/1998 e smi / corso C", è da riferire al personale che sarà impiegato nel servizio o al personale dell'azienda? In caso si riferisca al personale da utilizzare, in fase di presentazione offerta, può essere soddisfatto da un impegno a farglielo conseguire?

**R2_Il possesso "dell'Attestato di idoneità all'espletamento del servizio antincendio, Corso C a Rischio Elevato", si riferisce al personale che sarà impegnato nel servizio.
Il personale dovrà essere dotato di tale Attestato, contestualmente all'inizio del servizio in oggetto. Occorrerà fornire l'attestato nel momento in cui il personale verrà impiegato c/o la ns. Struttura.**

D3_Con riferimento alla procedura di gara chiediamo se è possibile venire a conoscenza del monte ore totale per la durata complessiva di 3 anni del servizio;

R3_Il monte ore complessivo del servizio, per l'intero periodo triennale, è pari a 27.400 ore.

D4_Con riferimento al Disciplinare di Gara, art. 25, chiediamo se il personale oggetto di Clausola Sociale è in possesso degli attestati, riportati nell'art. 5 del Capitolato d'Appalto, di Primo Soccorso con uso del defibrillatore e di pronto intervento antincendio.

R4_L'attuale personale, oggetto di "Clausola Sociale" è in possesso degli Attestati di "idoneità al Servizio Antincendio, Corso C a Rischio Elevato" (tutti gli elementi) e di "Primo Soccorso con uso del Defibrillatore" (solo alcuni elementi, in quanto tale attestato non veniva richiesto nel precedente Appalto). Occorrerà fornire tali attestati nel momento in cui il personale verrà impiegato c/o la ns. Struttura.

DIREZIONE TECNICA

D5_Si chiede se quanto indicato nel disciplinare di gara, art. 7.3 requisito di capacita tecnica professionale, deve intendersi che: il fatturato di almeno un contratto di ammontare non inferiore a euro 146.000,00 annui, sia riferito all'obbligo di avere avuto detto requisito per ogni anno e quindi un fatturato nell'ultimo triennio di euro 438.000,00.

R5_ Si rimanda all'attenta lettura dell'art. 7.3 del Disciplinare di gara che prevede che Il concorrente deve aver eseguito nel triennio 2018-2019-2020 presso enti pubblici o privati servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, per un importo minimo pari a due volte l'importo annuo posto a base di gara (€ 292.000,00). A valere su tale fatturato il concorrente dovrà dimostrare di avere avuto almeno un contratto di ammontare non inferiore a euro 146.000,00 annui.

D6_Si chiede di confermare che, a riferimento del requisito di idoneità a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura [...], dalla quale risulti che "l'attività principale sia quella oggetto del presente appalto", l'attività principale debba intendersi Reception/Portierato.

R6_L'attività principale del presente appalto è da intendersi quella della "Reception/Portierato" non armato.

D7_In merito alla gara per il SERVIZIO DI PRESIDIO INGRESSO ARTISTI DEL TEATRO REGIO DI TORINO – CIG 8935807D33, Vi chiediamo cortesemente di indicarci:

- 1) se per il requisito di idoneità "Attestato di idoneità all'espletamento di servizio antincendio" (pag. 12 del Disciplinare di gara) si intende l'idoneità di ogni singolo dipendente addetto o un'eventuale idoneità tecnica aziendale.
- 2) se i 5 addetti che l'impresa entrante dovrà impiegare e di cui fornite i dati contrattuali nel documento "allegato_elenco_personale_impegnato_appalto", rispettino tutte le richieste previste per il servizio (idoneità antincendio, conoscenza lingua inglese, ecc).

R7_1) L'attestato d'idoneità all'espletamento del servizio antincendio, s'intende quello di ogni singolo dipendente addetto al servizio.

- 2) ***Tutti gli addetti che vengono indicati nel documento "allegato_elenco_personale_impegnato_appalto" rispettano l'idoneità antincendio al Corso "C" di tipo a Rischio elevato ed hanno conoscenza della lingua inglese a livello base. Solo alcuni di essi hanno l'attestato al Primo Soccorso ed all'uso del defibrillatore (in quanto tale requisito non veniva richiesto nel vecchio Contratto d'Appalto). Occorrerà fornire tali attestati nel momento in cui il personale verrà impiegato c/o la ns. Struttura.***
-

D8_ Con la presente siamo a porre i seguenti quesiti:

- 1) Quante sono le ore annuali totali di servizio?
- 2) Quante ore presta settimanalmente ogni operatore oggetto di clausola sociale?
- 3) Si può avere la RAL annuale di ogni operatore? Dovendo prestare servizio nei festivi e notturni, vorremmo sapere il compenso totale che percepiscono, la retribuzione oraria indicata in tabella o è una media o non esaustiva.
- 4) I dipendenti da riassorbire hanno scatti di anzianità?
- 5) A quanto ammontano le spese di pubblicazione e avviso dei risultati?

R8_1) Le ore attuali per tale servizio sono pari a 9125 ore annuali.

- 2) Ogni operatore presta settimanalmente, come da documento "allegato_elenco_personale_impegnato_appalto", 40 ore per il contratto full-time ed il 75% dell'orario full time, per il contratto part-time.**
 - 3) Per la retribuzione oraria si confermano gli importi indicati in tabella**
 - 4) Gli operatori da riassorbire, hanno maturato gli scatti di anzianità**
 - 5) Le spese di pubblicazione e avviso dei risultati ammontano presumibilmente ad € 15.000,00**
-

D9_ Con riferimento al Disciplinare di gara chiediamo i seguenti chiarimenti: - punto 7.1 lettera b):

- 1) quanti attestati bisogna allegare all'offerta, se è sufficiente uno solo come dimostrazione di possesso del requisito o se bisogna allegare un attestato per ogni operatore che svolgerà il Servizio, e in quale busta devono essere allegati e in che modo
- 2) se gli attestati da allegare devono essere riferiti al personale oggetto di clausola sociale o devono essere riferiti al personale in forza della Società?
- 3) se l'attestato di corso per addetto Antincendio in attività a Rischio Elevato (D.M. 10.03.1998 e art. 37 e 46 del D.Lgs. 81/2008) è valido come requisito di idoneità;
- 4) punto 7.3, se la Stazione Appaltante accetta certificati lavoro con oggetto "Servizio di Portierato diurno e notturno, Controllo Antincendio e Mansioni Accessorie, etc";

R9_1) Non occorre allegare alcun attestato all'offerta. Occorrerà fornire l'attestato nel momento in cui il personale verrà impiegato c/o la ns. Struttura.

R9_2) Gli attestati dovranno essere relativi al personale che verrà impiegato nella ns. Struttura.

R9_3) L'attestato di corso Antincendio a Rischio elevato è valido come requisito di idoneità al servizio in oggetto.

R9_4) Ai sensi dell'art. 7.3 del Disciplinare, la Stazione Appaltante potrà accettare certificati riferiti unicamente a servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura al fine di verificare il possesso del requisito relativo all'importo dei servizi richiesti in Disciplinare. Certificati con oggetti generici quali quelli da voi indicati "Mansioni Accessorie, etc..." risulterebbero non idonei ad identificare la quota parte relativa ai servizi richiesti;

D10_ Con riferimento al Capitolato speciale d'appalto art.5, chiediamo se gli attestati di addetto Primo Soccorso e operatore Blsd devono essere riferiti al personale oggetto di Clausola Sociale o al personale in forza della Società e il numero di attestati da allegare, se è sufficiente uno solo come dimostrazione di possesso dell'attestato o se bisogna allegare un attestato per ogni operatore che svolgerà il Servizio.

R10_ Gli attestati riferiti ad addetto al Primo soccorso e operatore BLSL si riferiscono al personale che andrà ad operare nella ns. Struttura.

D11_Chiediamo se l'attestato Antincendio richiesto al punto 7.1 lettera b) del Disciplinare e quello richiesto all'art.5 del Capitolato coincidono

R11_Gli attestati coincidono.

D12_Con riferimento all'allegato 1) Criteri di valutazione, al punto 4 lettera b.3), chiediamo in che modo bisogna dimostrare la conoscenza di lingue conosciute.

R12_In merito al criterio di valutazione al punto 4 lettera b3, sarà oggetto di punteggio maggiore, la dichiarazione da parte della Ditta Appaltatrice che, l'operatore indicato per il servizio sia dotato di Corso Certificato di Lingua Inglese. Occorrerà fornire l'attestato nel momento in cui il personale verrà impiegato c/o la ns. Struttura.

D13_ Al fine di calcolare il monte ore preciso dell'appalto, con la presente siamo a porre i seguenti quesiti:

- 1) Data (indicativa) di inizio appalto
- 2) Conferma che siano 25 h/gg di servizio (in quanto n. 2 sovrapposizioni di 30 min. rispettivamente alle ore 24:00 e alle ore 8:00

R13_1) Indicativamente gennaio 2022

R13_2) Si conferma che le ore giornaliere del servizio è pari a 25 ore/gg.

D14_ Si chiede conferma che, ipotizzando come data di inizio dei servizi il 01/01/2022, i conteggi corretti siano questi: 25 ore/gg* (365+365+366) = 27.400 ore totali. Da cui deriva una tariffa oraria a base d'asta di euro/h 15,93 oltre a IVA e Oneri per la sicurezza.

R14_Si conferma che il totale delle ore previste per il servizio è pari a 27.400 su base triennale.
