

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELL’APPALTO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA ON LINE E IN PRESENZA E GESTIONE DEL SERVIZIO DI PERSONALE DI SALA PER IL TEATRO REGIO DI TORINO.CIG 859929176B.**

**RISPOSTE AI QUESITI**

**Quesito 1**

Tenuto conto che così come indicato al punto 7.4 del disciplinare di gara nell’ipotesi di un raggruppamento temporaneo di imprese di tipo verticale in cui 2 società distinte eseguono separatamente i 2 servizi (principale e secondario), la società capogruppo mandataria esegue le prestazioni indicate come principali (servizio di personale di sala) e di conseguenza la mandante quelle indicate come secondarie.

Siamo con il presente a chiedere se trattasi di un refuso l’indicazione contenuta nello stesso Par. 7.4 secondo cui i requisiti di cui al punto 7.1. lett. b), c) e d), senza alcun dubbio relativi al servizio secondario (servizio di biglietteria) devono essere posseduti dalla società mandataria/capogruppo.

Infatti il combinato disposto delle due affermazioni sembrerebbe escludere la partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese di tipo verticale essendo presente un evidente contrasto tra le previsioni contenute nello stesso articolo 7.4. del disciplinare di gara.

Chiediamo quindi se sia corretta l’interpretazione secondo cui la società A (mandataria) esegue il servizio principale e possiede i relativi requisiti in maniera maggioritaria mentre la società B (mandante) esegue il servizio secondario e possiede i relativi requisiti di cui al punto 7.1 lett. b), c) e d), di cui al punto 7.1 lett. b), c) e d).

**Riposta quesito 1**

*Si precisa che l’indicazione contenuta nel N.B. del Par. 7.4 del Disciplinare di gara relativa ai raggruppamenti temporanei di imprese di tipo verticale di cui al comma 2 dell’art. 48 del D.Lgs. 50/2016 è da considerarsi un mero refuso. Infatti nel Disciplinare di gara non è prevista alcuna distinzione tra le prestazioni principali e quelle secondarie atteso che trattasi di un appalto unico “SERVIZIO DI PERSONALE DI SALA E DI BIGLIETTERIA”. Ne discende che “la possibilità di dar vita a raggruppamenti di tipo verticale sussiste solo laddove la stazione appaltante abbia preventivamente individuato negli atti di gara le prestazioni principali e quelle secondarie, non potendo il concorrente provvedere di sua iniziativa alla scomposizione del contenuto della prestazione, distinguendo tra quelle principali e quelle secondarie” (Cfr. Cons. Stato, sez. III, 26 settembre 2019 n.6459)*

**Quesito 2**

In riferimento all’ALLEGATO Dichiarazione parentela da compilare e sottoscrivere dal legale rappresentate dell’operatore economico e dagli amministratori muniti di poteri di rappresentanza si chiede cortesemente se la suddetta dichiarazione possa essere effettuata con una delle seguenti modalità non essendo uno dei soggetti interessati in possesso di firma digitale:

- dichiarazione sottoscritta dal con allegato documento di identità dell’interessato e firma digitale del legale rappresentate
- dichiarazione da parte del legale rappresentate in nome e per conto di tutti i soggetti interessati elencando i dati anagrafici e posizione dei suddetti soggetti sottoscritta digitalmente dallo stesso.

**Riposta quesito 2**

*Nel caso in cui uno dei soggetti non è dotato di firma digitale è necessaria la scansione della dichiarazione “parentela” con firma autografa (fatta a mano) allegando copia del documento d’identità del sottoscrittore, corredata da dichiarazione di conformità all’originale, su documento*

*informatico, ai sensi degli articoli 18 e 19 del D.P.R. 445/2000, sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante.*

---

### **Quesito 3**

All'interno del Capitolato speciale d'appalto all'art. 4.1 si stima per il servizio complessivo di vendita in presenza l'utilizzo di n. 2 unità full time equivalent. Si chiede di specificare quale sia il monte ore previsto, considerando che da tabelle allegate al D.M. 21 marzo 2016 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali "Costo medio orario per il personale dipendente da Istituti di Vigilanza privata e servizi fiduciari" il numero di ore effettive previste per un operatore full time è pari a 1.578 cad. FTE.

### **Riposta quesito 3**

*Come indicato all'art. 4.1 del Capitolato speciale d'appalto, si precisa che la durata del servizio base sarà articolato sette giorni su sette dalle ore 11,00 alle ore 21,00.*

*Si sottolinea però che l'attività effettiva dipenderà sempre dalle disposizioni normative che saranno in vigore e potranno essere cancellate se fosse obbligatoria la chiusura del teatro.*

*Le ore annue mediamente lavorate per ogni operatore saranno pari a 1578 come da tabella Ministeriale per un complessivo n° ore massime presunte di 3156/h. per un lavoratore di IV Livello.*

---

### **Quesito 4**

Nell'art. 3 del Disciplinare di gara si specifica che ai sensi dell'art. 23 comma 16 del Codice l'importo a base di gara comprende i costi della manodopera calcolati sulla base delle tabelle allegate al D.M. 21 marzo 2016 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali "Costo medio orario per il personale dipendente da Istituti di Vigilanza privata e servizi fiduciari".

Si chiede di conoscere quale specifico livello del CCNL sia stato preso in considerazione ai fini del calcolo dell'importo del servizio di biglietteria soggetto a ribasso.

### **Riposta quesito 4**


*Vedasi riscontro dato al quesito 3.*

---

### **Quesito 5**

All'interno del punto 4.1. (Descrizione del servizio) del Capitolato speciale d'appalto, in relazione al servizio di vendita di biglietti e abbonamenti presso il botteghino del Teatro Regio o presso altri spazi quando questo sia svolto fuori sede viene indicato che "Per il servizio complessivo è stimato l'impiego di n. 2 (due) unità full time equivalent".

Al fine di una corretta valutazione del costo del lavoro si chiede se sia corretta l'interpretazione per cui il totale delle ore lavoro richieste per l'erogazione del suddetto servizio, articolate e distribuite secondo quanto indicato al punto 4.2 (Postazioni) sia annualmente non superiore a 4.160 ore (2 unità full time equivalent)



Si chiede altresì se la tariffa oraria richiesta in sede di offerta economica (Tariffa addetto servizio di biglietteria) sarà utilizzata in caso di prestazioni ulteriori rispetto alle 4.160 ore (servizio standard) che saranno numerate con il canone fisso mensile.

***Riposta quesito 5***

***Per quanto riguarda i primi due paragrafi vedasi riscontro dato al quesito n. 3.***

***La tariffa oraria verrà applicata per le prestazioni previste all'art. 4 dello schema di contratto.***

---

**Il Direttore Generale  
Dott. Guido Mule**



