



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

PROVVEDITORATO INTERREGIONALE PER LE OPERE PUBBLICHE
PER LA CAMPANIA, IL MOLISE, LA PUGLIA E LA BASILICATA
Sede Centrale di Napoli

Ente Convenzionato

AVVOCATURA DISTRETTUALE DELLO STATO
NAPOLI



AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI FACILITY MANAGEMENT

– PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE –

– MANUTENZIONE IMPIANTI –

CAPITOLATO TECNICO

APPENDICE 2

LIVELLI DI PRIORITÀ E PROGRAMMABILITÀ DEGLI INTERVENTI
RELATIVI AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTI

*Il Funzionario Tecnico
Dott. Ing. Giovanni Vitiello*

Data 19 ottobre 2020

(revisione dicembre 2020)

**Capitolato Tecnico
APPENDICE 2**

**LIVELLI DI PRIORITÀ E PROGRAMMABILITÀ DEGLI INTERVENTI RELATIVI
AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTI**

Livello di priorità	Descrizione	Tempo di sopralluogo
Emergenza	Tipico di situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone e/o possono determinare l'interruzione delle normali attività lavorative	Il sopralluogo deve essere iniziato entro 1 (una) ora dalla chiamata
Urgenza	Tipico di situazioni che possono compromettere le condizioni ottimali (ad es. condizioni microclimatiche) per lo svolgimento delle normali attività lavorative	Il sopralluogo deve essere iniziato entro le 2 (due) ore dalla chiamata
Nessuna emergenza, nessuna urgenza	Tutti gli altri casi	Il sopralluogo deve essere iniziato entro le 24 (ventiquattro) ore dalla chiamata

Successivamente al sopralluogo o contestualmente ad esso, in relazione al livello di priorità ed al tempo stimato per l'inizio dell'esecuzione delle attività, l'intervento che è necessario effettuare può o essere classificato come:

Programmabilità dell'intervento	Tempi di inizio esecuzione
Indifferibile	Da eseguire contestualmente al sopralluogo, con soluzioni anche provvisorie se richieste espressamente dal Supervisore atte a tamponare il guasto riscontrato, per poi procedere alla programmazione dell'intervento risolutivo
Programmabile a breve termine	Gli interventi devono essere effettuati in un arco temporale di 5 (cinque) giorni solari e consecutivi dalla data di effettuazione del sopralluogo
Programmabile a medio termine	Gli interventi devono essere effettuati in un arco temporale compreso tra i 6 (sei) ed i 15 (quindici) giorni solari e consecutivi dalla data di effettuazione del sopralluogo
Programmabile a lungo termine	Gli interventi devono essere effettuati in un arco temporale di oltre 15 (quindici) giorni solari e consecutivi dalla data di effettuazione del sopralluogo