

**STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI EROGATI  
MONITORAGGIO ANNO 2016**

**RILASCIO DELL'ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI DI ISPEZIONE DI TIPO B, DI CUI ALL'ALLEGATO XXI, ARTICOLO 28, COMMA 4, DEL DECRETO LEGISLATIVO 12 APRILE 2006, N. 163, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI E INTEGRAZIONI**

**TABELLA C.15**

*Principali caratteristiche del servizio erogato*

Il servizio prevede il rilascio dell'accREDITamento degli organismi di ispezione di Tipo B, di cui all'allegato XXI, art. 28, comma 4, del D.Lgs. 163/2006.

*Modalità di erogazione*

Su istanza del richiedente

*Tipologia di utenza che usufruisce del servizio*

Organismi di ispezione ai fini della verifica e validazione di progetti

*Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente*

Presidente del Consiglio superiore dei lavori pubblici.

*Indirizzo della pagina del sito web riguardante il servizio*

[http://cslp.mit.gov.it/index.php?option=com\\_content&task=blogcategory&id=12&Itemid=36](http://cslp.mit.gov.it/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=12&Itemid=36)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I semestre	Valore registrato II semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso agli Uffici	N. giorni lavorativi apertura uffici / N. totale giorni lavorativi	90%	126/126 (=100%)	127/127 (=100%)	
	Accessibilità multicanale	Informazioni e modulistica disponibili su sito web	Numero spazi web aggiornati / Numero spazi web da aggiornare	95%	1/1 (=100%)	1/1 (=100%)	
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo tra la presentazione della richiesta e l'erogazione della prestazione (pubblicato su sito web)	N. di prestazioni effettuate entro il tempo previsto / N. totale di richieste	75%	1/1 (=100%)	---	--- questo simbolo indica che non sono pervenute richieste nel periodo
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del procedimento	N. di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni	entro 10 giorni	entro 10 giorni	
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle modalità di contatto	N. di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni	entro 10 giorni	entro 10 giorni	
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	N. di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni	entro 10 giorni	entro 10 giorni	
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese e/o tariffe a carico dell'utente	N. di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni	entro 10 giorni	entro 10 giorni	Tariffe DM 267/2001
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche evase conformemente alle norme di riferimento / Numero totale di pratiche evase	100%	100%	100%	
	Affidabilità	Coerenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	5%	---	---	--- questo simbolo indica che non si sono registrati reclami nel periodo
	Compiutezza	Esautività della prestazione erogata	N. di procedimenti conclusi senza richiedere documentazione già in possesso dell'Amministrazione / N. totale di istanze	90%	100%	100%	