

**STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI EROGATI  
MONITORAGGIO ANNO 2016**

**DIFFUSIONE VIA WEB DELLE INFORMAZIONI DI MOBILITA'**

**TABELLA B.9**

*Principali caratteristiche del servizio erogato*

Il servizio prevede la pubblicazione/diffusione via web e via smartphone delle informazioni di viabilità.

*Modalità di erogazione*

Web/smartphone

*Tipologia di utenza che usufruisce del servizio*

Cittadini/automobilisti

*Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente*

Capo del dipartimento per i trasporti, la navigazione ed i sistemi informativi e statistici (\*)

*Indirizzo della pagina del sito web riguardante il servizio*

[www.cciss.it](http://www.cciss.it)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I semestre	Valore registrato II semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità multicanale	web	Numero giornate di accessibilità al web/ Numero giorni anno solare	<b>95%</b>	99,2%	99,1%	
		smartphone	Numero giornate di accessibilità mobile/ Numero giorni anno solare	<b>95%</b>	99,2%	99,2%	
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo tra la validazione dell'informazione sulla piattaforma RTTI del CCISS - Real Time Traffic Informations del Centro di Coordinamento Informazione Sicurezza Stradale - e la trasmissione dell'aggiornamento sulla pagina web/smartphone	Δt - differenza tra il tempo della trasmissione e il tempo della validazione dell'informazione espressa in minuti	<b>Max 5 minuti</b>	3 minuti (180 secondi)	3 minuti (180 secondi)	
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	<b>5 giorni</b>	---	---	--- questo simbolo indica che non sono stati necessari aggiornamenti nel periodo
Efficacia	Regolarità del servizio	Continuità di disponibilità del servizio	Giorni di pubblicazione - diffusione/365	<b>98%</b>	99,5%	99,2%	
	Completezza	Completezza delle informazioni pubblicate	Numero delle informazioni attive e validate su Piattaforma telematica RTTI (Real Time Traffic Informations) /Numero delle informazioni pubblicate	<b>99%</b>	378.264/378.264 (=100%)	382.143/382.143 (=100%)	

(\*) Ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 febbraio 2014, n. 72 - Regolamento di organizzazione del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, il Dipartimento ha assunto la denominazione di "Dipartimento per i trasporti, la navigazione, gli affari generali ed il personale"