

**STANDARD QUALITATIVI DEI SERVIZI EROGATI  
MONITORAGGIO ANNO 2016**

**RILASCIO ETICHETTA ATTESTANTE LA REGOLARE REVISIONE PERIODICA DEI VEICOLI**

**TABELLA B.11**

*La scheda si riferisce unicamente agli uffici della Direzione Generale territoriale del Nord Est.*

*Principali caratteristiche del servizio erogato*

Il servizio prevede l'aggiornamento della carta di circolazione mediante apposizione di etichetta adesiva antifalsificazione sulla Carta di Circolazione dei veicoli, attestante la regolarità della revisione periodica, ai sensi dell'art. 80 del Codice della Strada.

*Modalità di erogazione*

Il servizio viene effettuato, mediante rilascio immediato, conseguente alle operazioni di controllo tecnico previste, dell'etichetta autoadesiva da applicare negli appositi spazi previsti sulla carta di circolazione.

*Tipologia di utenza che usufruisce del servizio*

Tutte le aziende di autotrasporto di cose per conto terzi che esercitano il trasporto in territorio dell'U.E.

*Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente*

Capo del dipartimento per i trasporti, la navigazione ed i sistemi informativi e statistici (\*)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I semestre	Valore registrato semestre II	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso agli uffici della motorizzazione	Numero giorni di apertura uffici / Numero giorni lavorativi	75%	90%	100%	
		Domicilio dell'impresa di autotrasporto per la revisione dei veicoli di massa complessiva sup. alle 3,5 T	Numero di etichette stampate/Numero di revisioni effettuate	95%	100%	100%	
	Accessibilità multicanale	Informazioni su come usufruire del servizio con prenotazione via web (solo per studi di consulenza)	Numero spazi web aggiornati / Numero spazi web da aggiornare	100%	100%	100%	
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo intercorrente tra la fine della revisione tecnica e la stampa dell'etichetta (15 min.)	Numero di etichette stampate entro il tempo previsto/Numero totale veicoli revisionati	95%	100%	100%	
Trasparenza	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni	---	---	--- questo simbolo indica che non sono stati necessari aggiornamenti nel periodo
	Spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni	---	---	--- questo simbolo indica che non sono stati necessari aggiornamenti nel periodo
Efficacia	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami/ Numero atti evasi	1/1.000	---	---	--- questo simbolo indica che non sono stati registrati reclami nel periodo

(\*) Ai sensi del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 febbraio 2014, n. 72 - Regolamento di organizzazione del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, il Dipartimento ha assunto la denominazione di "Dipartimento per i trasporti, la navigazione, gli affari generali ed il personale"