



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIREZIONE GENERALE TERRITORIALE NORD-EST
DIREZIONE GENERALE

AI SIGG.RI DIRETTORI
DEGLI UFFICI DELLA DIREZIONE GENERALE
TERRITORIALE NORD-EST
COMUNICAZIONE VIA E-MAIL

AL MINISTERO INFRASTRUTTURE E TRASPORTI
DIREZIONE GENERALE DEI SISTEMI
INFORMATIVI, STATISTICI E LA
COMUNICAZIONE
DIVISIONE 3
redazione.internet@mit.gov.it

OGGETTO: disposizioni generali in tema di uniformità delle modulistiche utilizzate.

Avendo riscontrato l'utilizzo di modulistiche spesso difformi fra ufficio ed ufficio della DGT NE, con la presente si ricorda alle SS.LL. l'importanza della uniformità di gestione sul territorio. L'uniformità in esame passa necessariamente anche attraverso l'utilizzo dei medesimi modelli di atti e documenti che consentono all'Amministrazione di presentarsi all'utenza come corpo unico e non come un insieme di uffici che agiscono separatamente.

In quest'ottica, pur consapevoli che ogni ufficio ha nel tempo predisposto modulistiche interne e propri vademecum, vi è l'esigenza sempre più sentita a tutti i livelli, di abbandonare gli usi locali, per improntare le attività secondo linee direttive unitarie. Anche a tale scopo la nuova veste del sito ministeriale (www.mit.gov.it), unitamente al sito del Portale (www.ilportaledellautomobilista.it) garantiscono sia all'utenza, che agli Uffici di reperire molte delle informazioni necessarie a gestire con uniformità quantomeno le attività inerenti il settore conducenti e le procedure patenti.

Sebbene possa sembrare difficile rinunciare alle modulistiche nel tempo redatte a livello locale, ovvero ai vademecum/fogli informativi esistenti nelle diverse sedi, risulta necessario focalizzare l'attenzione sul vantaggio che si ottiene, di contro, utilizzando le modulistiche e le informazioni ufficiali reperibili nei suddetti siti, che garantiscono uniformità di gestione delle medesime pratiche, semplicità di reperimento e consultazione da parte dell'utenza, oltre che un continuo aggiornamento ad opera di personale appositamente incaricato.

Per tutto quanto precede, e nelle more dell'ulteriore auspicata implementazione dei siti istituzionali sopra citati, **le SS.LL. sono invitate a sensibilizzare il personale e gli utenti in merito alla necessità di conformarsi alle informazioni e modulistiche oggi presenti nei medesimi, evitando di applicare prassi locali difformi.**

La presente nota viene parimenti inviata anche alla Divisione 3 della Direzione Generale in indirizzo (così come indicato nella missiva del Responsabile per la Trasparenza prot. 83 del 10.1.2014 e come successivamente specificato nella e-mail della Redazione Internet del 17.7.2014), al fine di ottenere la tempestiva pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito ministeriale, alle sotto-sezioni "disposizioni generali" - "atti generali", in ottemperanza delle previsioni di cui all'artt. 8 e 12 del D.lgs. n. 33/2013. A tale fine, si comunica che l'Ufficio richiedente la pubblicazione nel sito ministeriale è la DGT NE, diretta dallo Scrivente.

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Ing. Giovanni Lanati